

Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

INTERNÁ NORMA č. 16/2025

Metodické usmernenie

ŠPECIALIZOVANÉ PORADENSTVO

Účel normy:	Účelom normy je určiť pravidlá a postupy špecializovaného poradenstva
Oblasť platnosti:	Interná norma je platná pre zamestnancov Centra sociálnych služieb ANIMA, pracovisko Palúčanská 25 – Špecializované poradenstvo pre ženy ohrozené násilím, prežívajúce násilie a ich deti.

Vzťah k už vydaným interným normám:	Interná norma neruší inú internú normu
Gestorský úsek:	Sociálny úsek
Posúdil:	Mgr. Bibiána Mintálová
Vypracoval:	Mgr. Miroslava Kanderová
Dátum schválenia:	20.11.2025
Dátum účinnosti:	1.1.2026

Schválil:

Centrum sociálnych služieb
ANIMA ⁹
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš
IČO: 00647799 Tel.: 044/5533327
DIČ: 2020585325 Fax: 044/5531063



Ing. Peter Huťan
riaditeľ

I. METODIKA ŠPECIALIZOVANÉHO PORADENSTVA

AKREDITÁCIA: na odbornú činnosť – špecializované sociálne poradenstvo ako samostatnú odbornú činnosť udelenú rozhodnutím Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Odborom hodnotenia kvality sociálnych služieb a akreditácií č.s. 5324/2016-M_OSS a č.z.10853/2018 zo dňa 28.02.2018

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tento metodický pokyn používa nasledovné pojmy

a) sociálna práca je profesionálna aktivita zameraná na pomoc jednotlivcom, skupinám alebo komunitám, ktorá vedie k zlepšeniu alebo obnoveniu ich schopností sociálneho fungovania a utváranie priaznivých spoločenských podmienok na dosiahnutie tohto cieľa. Praktická sociálna práca pozostáva z profesionálnej aplikácie hodnôt, princípov a techník sociálnej práce vedúcich k jednému alebo viacerým nasledujúcim záverom: pomôcť ľuďom získať hmotné služby; poskytovanie poradenstva a psychoterapie jednotlivcom, rodinám alebo skupinám; pomoc komunitám alebo skupinám prevádzkovať alebo skvalitniť sociálne alebo zdravotnícke služby; účasťou na relevantných legislatívnych procesoch. Vykonávanie sociálnej práce vyžaduje poznanie ľudského vývoja a správania; sociálnych, ekonomických a kultúrnych inštitúcií; ako aj interakcie všetkých týchto faktorov.

(MÁTEL, Andrej – SCHAVEL, Milan. 2015. Teória a metódy sociálnej práce. Bratislava: Spoločnosť pre rozvoj sociálnej práce, 2015. 420 strán. ISBN 978-80-971445-6-2).

b) sociálne poradenstvo je metóda sociálnej práce, prostredníctvom ktorej pri použití odborných postupov a metód sociálno-poradenskej intervencie odborne erudovaný sociálny poradca zisťuje príčiny vzniku nepriaznivej situácie, hľadá a navrhuje spolu s klientom riešenie s rešpektovaním jeho potenciálu a optimálnych možností. Súčasťou sociálneho poradenstva je aj overovanie účinnosti sociálno-poradenskej intervencie. Postupne poradca orientuje svoju účasť na práci s klientom len v rámci jeho sprevádzania.

SHAVEL, Milan. 2019. Sociálne poradenstvo /teória a inšpirácie pre prax/. Spoločnosť pre rozvoj sociálnej práce, 2019. 274 str. ISBN 978-80-973445-0-4

c) sociálny pracovník vykonáva činnosť v odbore Sociálna práca (v zmysle zákona č. 219/2014 O sociálnej práci..) a to v oblasti sociálnych služieb. Zameriava sa na riadenie a organizáciu sociálnych služieb, pracuje so ženou ohrozenou násilím a prežívajúcou násilie a s jej deťmi. Komplexne modeluje koncepciu pomoci klientovi cieľovej skupiny a čo najefektívnejšie ju realizuje.

- pracuje v sociálnych službách na rôznych stupňoch riadenia, ovláda procesy riadenia sociálnej organizácie, plánuje a organizuje sociálnu pomoc na úrovni organizácie aj komunity;

- vykonáva samostatnú odbornú činnosť formou odborných intervencií s ohrozenou matkou, dieťaťom a jeho rodinou prevažne v intenciách sociálnoprávnej ochrany dieťaťa a jeho rodiny v CSS ANIMA

- analyzuje problémy klienta alebo skupiny klientov, resp. komunity a navrhuje formy a metódy sociálnej práce, vedúce k zvýšeniu kvality ich života. Disponuje základnými relevantnými znalosťami teórie a etiky sociálnej práce, má znalosti o sociálnej politike štátu a jej vývojových trendoch, dokáže koordinovať svoju prácu s inými odborníkmi a efektívne vytvárať sieť pomoci individuálnemu aj skupinovému klientovi.

- disponuje vedomosťami a zručnosťami z aplikácie súčasných teórií do praxe sociálnej práce,
- participuje v konštruovaní a realizácii výskumu,

2. PRIEBEH ŠPECIALIZOVANÉHO PORADENSTVA

1) CIEĽOVÁ SKUPINA: Prijímateľky sociálnej služby (ďalej len PSS) - ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti – fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii § 24 (1), (2), (3) Z.z. SR 448/2008 Problematika rodovo podmieneného násillia sa stáva vysoko aktuálnou, z nej vyplývajú mnohé ďalšie problémy, ktorých riešenie silne neguje:

- a) latentnosť tejto témy, prevažne v trestnoprávnej rovine, ktorá je založená na dokazovaní a dôkazných materiáloch, ktorých je z objektívnych dôvodov (deje sa obvykle medzi 4 očami) pre aktívnu činnosť orgánov činných v trestnom konaní častokrát nedostatok
- b) vysoká tolerancia spoločnosti aj jednotlivcov voči násilliu
- c) nedostatok informácií napomáhajúcich identifikovať znaky násillia a následná neschopnosť posúdiť stav násillia v živote jednotlivca

2) Miesto poskytovania špecializovaného poradenstva - PORADENSKÉ CENTRUM

Zásadou je vytvoriť čo možno najbezpečnejšie prostredie pre ženu zažívajúcu násilie a jej deti, nevystaviť ju prípadnému akútnemu útoku násilnej osoby. Optimálne je prostredie poradenského centra, kde sú vytvorené podmienky na bezpečné poskytnutie špecializovaného poradenstva. Miestnosť je ošetrová uzavretým vstupom smerom von guľou, ktorá zabraňuje vstupu akejkoľvek nežiaducej osobe počas procesu poskytovania špecializovaného poradenstva. Prostredie vzbudzuje u PSS pocit bezpečia, ktoré je alfou a omegou v živote ženy zažívajúcej domáce, rodovo podmienené násilie.

PRIORITA: Zaručujeme bezpečie a rešpektujeme anonymitu.

3) Terén

Riešenie preventívnych aktivít, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov tak, aby bola zachovaná bezpečnosť PSS a jej detí s najvyšším záujmom zachovania ich bezpečnosti, predovšetkým pre PSS so sťaženým prístupom k službám a informáciám.

4) Prvý kontakt s PSS

Je vysoko individuálny, založený na výsostne intímnom princípe daného prípadu a aktuálnych potrebách jednotlivej PSS. Špecializované strániace poradenstvo zaznamenáva iné postupy v prípade, kedy PSS príde po akútnom útoku agresora, iné v období, kedy agresorove násilné aktivity sú utlmené. Dôležitou indikáciou pre poradcu je vyhodnotiť stav ohrozenia danej PSS na základe vonkajších aj vnútorných znakov. Dôsledná a erudovaná analýza ohrozenia PSS je základom pre postavenie procesu strániaceho, špecializovaného poradenstva a fázovanie jednotlivých krokov smerujúcich v prvom rade motivovať PSS, aby zostala v bezpečnom prostredí. Proces špecializovaného poradenstva so ženou ohrozenou násilím a prežívajúcou násilie a jej deťmi je založený na motivácii PSS prostredníctvom doporučení, nie na mentorovaní, čo majú a čo nemajú robiť. Ona najlepšie pozná svoje možnosti, zvyklosti agresora, vie kedy a ako sa násilie vyvíja a má relatívne najlepšie ochranné mechanizmy. Zdravá argumentácia a poskytnutie širokého spektra informácií v oblasti trestného a občianskeho práva, psychológie, sociológie..., napomáha k tomu, aby dokázala vyhodnotiť legálne možnosti riešenia svojej krízovej situácie a sama slobodne rozhodne o svojom živote. Ďalším z princípov poskytovania strániaceho špecializovaného poradenstva s našou cieľovou skupinou je absolútna dôvera k informácii od PSS, nezpochybňovanie a absolútne prijatie jej situácie.

5) Časový horizont

Potreby PSS vrámci krízovej intervencie sa počas praxe vyprofilovali na:

- a) **PSS identifikované a rozhodnuté odísť z násilného prostredia. Okamžitá krízová intervencia:** Nastavenie časových frakcií je priamoúmerné stavu a intenzite ohrozenia klientky. V prípade akútneho útoku a po požiadaní PSS o okamžité umiestnenie do bezpečného prostredia, podnikneme všetky potrebné kroky, na okamžitý export do bezpečného ženského domu, zariadenia núdzového bývania, prípadne nachádzame iné alternatívy podľa individuálnej potreby PSS. Počas transportu získavame a poskytujeme také množstvo informácií, aké je schopná PSS absorbovať aj poskytnúť, vzhľadom k extrémnemu psychickému vypätiu, vyplývajúcemu z krízovej situácie.
- b) **PSS neidentifikované: Priebežná motivácia riešiť svoju krízovú situáciu:** V prípade, že nás PSS vyhľadá, ale nie je presvedčená radikálne riešiť svoju krízovú situáciu, prípadne sa neidentifikovala so znakmi násillia, ktoré zažíva, pracujeme na motivačných parametroch nasmerovaných na poukázanie škodlivosti zažívania násillia nielen na žene, ale aj na deťoch. Tu zaznamenávame dlhší časový harmonogram, pri akceptácii časových možností PSS a jej slobodnej vôle byť v poradenskom procese. Takýto proces sa ťažko taxatívne vymedzuje, môže trvať aj niekoľko rokov. Niektoré ženy celoživotne zažívajú násillie, bez sily či ochoty riešiť jeho dopady.
- c) Počas časového horizontu špecializovaného sociálneho poradenstva PSS poskytujeme:
 - krízové strániace poradenstvo
 - právne poradenstvo sprostredkované
 - psychologickú pomoc
 - podporné skupiny
 - sprievod (sociálnu asistenciu)
 - sprostredkovanie ubytovania na určitú dobu
- d) Všetky tieto kroky sú vysoko individuálne, priamoúmerné aktuálnym potrebám PSS v danom časovom horizonte, so zreteľom na jej mieru ohrozenia.

3. METÓDY ŠPECIALIZOVANÉHO SOCIÁLNEHO PORADENSTVA

V procese špecializovaného poradenstva so ženou ohrozenou násillím a prežívajúcou násillie a jej deťmi používame prevažne tieto metódy, postupy a techniky:

1) Rozhovor

a) Informácie smerujúce od PSS

PSS dostáva od nás absolútnu slobodu na ňou zvolenú formu komunikácie, do tejto nevstupujeme, plynule necháme informácie od nej plynúť, s najvyšším zreteľom na aktívne počúvanie.

b) Informácie smerom ku PSS

Podávame základné relevantné znalosti teórie a etiky sociálnej práce, znalosti o sociálnej politike štátu a jej vývojových trendoch. Všetky naše odovzdané poznatky pomôžu PSS zorientovať sa a zvážiť svoje reálne a právom chránené možnosti.

2) Pozorovanie

Pozorovanie vnútorných a vonkajších znakov

3) Distribúcia

Pokiaľ problém PSS spadá do inej roviny než tej, v ktorej sme erudovaní, odošleme PSS k inému odborníkovi.

4) Ventilácia

Vytvoríme dostatočný časový priestor na vyrozprávanie krízovej situácie, s možnosťou čiastočného zbavenia sa strachu, neistoty, úzkosti.

5) Povzbudzovanie

PSS denne vystavované domácemu násiliu čelia nahromadenému strachu, obavám, nedôvere, sú v stálej tensii. Úlohou poradcu je zrozumiteľnou rečou PSS podať všetky relevantné informácie, ktoré poukážu na možnosti riešenia, s ktorými PSS môže reálne narábať. Vždy sme na strane PSS a použijeme všetky dostupné, právom chránené prostriedky, aby sme boli PSS nápomocní v prípade, že nás o to požiada. O čom ju často uisťujeme.

6) Relaxačné techniky na uvoľnenie tenzie - realizuje psychologička

7) Modelovanie

Vytváranie reálnych situácií, ktoré môžu nastať v jej živote. Tieto spoločne tvoria PSS s poradkyňou, PSS rozohráva situáciu podľa svojich predstáv. Modelovať sa môže proces rozhodovania, riešenia problémov, atď. .

OSOBNÝ SPIS je vytvorený pri prvom stretnutí s PSS, každý krok je zaevidovaný v systéme FABASOFT a obsahuje podľa potreby nasledovné náležitosti:

P1 Súhlas so spracovaním a uchovávaním osobných údajov (povinný podklad)

P2 Dotazník na odhad nebezpečenstva

P3 Identifikácia násilia

P4 Odhad nebezpečenstva

P5 Dynamika násilia

P6 Osobný list klientky (povinný podklad)

P7 Záznamy zo stretnutí (povinný podklad)



Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš



Príloha č. 1

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,
Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,
tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM A UCHOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podpísaná, trvale bytom súhlasím v súlade so zákonom č. 18/2018, Z. z. o ochrane osobných údajov v zn. neskorších predpisov so správou, spracovaním a uchovávaním nasledovných osobných údajov a informácií pracovníčkami poradenského centra CSS ANIMA:

- Meno, priezvisko,
- Adresa trvalého, prechodného pobytu, aktuálna adresa,
- Informácie o sociálnej, rodinnej, finančnej situácii,
- Informácie o zdravotnom stave, dosiahnutom vzdelaní.

Informácie budú spracovávané a uchovávané na účely evidencie klientok/v pracovníčok/ov poradenského centra CSS ANIMA. Informácie budú poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom klientok.

Poskytovateľka/ľ údajov vyhlasuje, že týmto je včas a riadne informovaná/ý o spracovaní a získavaní jeho/jej osobných údajov.

V Liptovskom Mikuláš dňa

.....
podpis poskytovateľa/ky údajov



Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš



Príloha č. 2

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,
Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,
tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

DOTAZNÍK NA ODHAD NEBEZPEČENSTVA

1. Máte pocit, že Ste partnerom izolovaná? Ako sa to prejavuje v správaní Vášho partnera voči Vám?

Áno/Nie

2. Pozorujete na sebe známky vyčerpania? Napr. nočné budenie, nesústredenie a pod.

Áno/

Nie

.....

3. Cítite sa depresívne alebo premýšľate o samovražde?

Áno/Nie

4. Odišli Ste alebo Ste sa za obdobie posledného roka pokúsili odísť od partnera?

Áno/

Nie

.....

5. Máte nezhody s partnerom ohľadom stretávania partnera s dieťaťom/mi?

Áno/

Nie

.....

6. Posiela Vám partner neustále sms – ky alebo Vás prenasleduje alebo obťažuje inak? Ako?

Áno/

Nie

.....

7. Vynucuje si od Vás partner robenie triviálnych činností alebo ním stanovených pravidiel? Napr. musíte mať určitým spôsobom poskladané potraviny v chladničke, usporiadaný riad podľa jeho predstáv, čas a spôsob stolovania, prípravy jedla a pod.

Áno/

Nie

.....

8. Kontroluje väčšinu alebo všetky Vaše aktivity?

Áno/

Nie

.....

9. Prejavuje voči Vám partner občasné láskavosti? Aké? (Např. po facke Vás na druhý deň pozve na romantickú večeru).

Áno/

Nie

.....

10. Ničí partner vedome Vaše obľúbené veci? Ako?

Áno/

Nie

.....

11. Ublíži partner domácim zvieratám? Ako?

Áno/

Nie

.....

12. Mali Ste po poslednom útoku partnerom nejaké zranenia? Aké?

Áno/

Nie

.....

13. Ako často dochádza k násiliu zo strany Vášho partnera voči Vám? Stupňuje sa jeho násilné správanie?

Áno/

Nie

.....

14. Vyhrážal sa Vám partner niekedy zabitím alebo tým, že zabije niekoho iného? Ak áno, máte pocit, že by to mohol urobiť?

Áno/

Nie

.....

15. Pokúšal sa Vás partner niekedy škrtiť, dusiť alebo topiť?

Áno/

Nie

.....

16. Hovorí alebo robí Váš partner veci sexuálneho charakteru, z ktorých sa cítite zle alebo také, kt. Vám ubližujú alebo ubližujú niekomu inému (ak áno, komu?)

Áno/

Nie

.....

17. Napáda partner osoby mimo domácnosti? V akej situácii?

Áno/

Nie

.....

18. Vyhráža sa partner zabitím alebo samovraždou? Kedy? V akých situáciách?

Áno/

Nie

.....

19. Má partner prístup k zbraňam? Akým?

Áno/

Nie

.....

20. Používa partner pri útokoch predmety, ktorými Vás ohrozuje alebo sa vyhráža ich použitím? Aké?

Áno/

Nie

.....

21. Pije Váš partner alkohol vo vyššej miere, že je to pre Vás obťažujúce či ohrozujúce? Alebo má problém s užívaním iných návykových látok? Gambluje?

Áno/

Nie

.....

22. Bol Váš partner v minulosti trestaný? Za čo?

Áno/

Nie

.....

23. Porušil niekedy Váš partner podmienku, ktorú dostal v rámci odsúdenia za tr. čin? Alebo porušil iné nariadenie alebo dohodu?

Áno/

Nie

.....

24. Máte pocit ohrozenia života alebo zdravia? Kedy?

Áno/

Nie

.....

25. Čoho sa obávate? Ďalších zranení, násilia? Povedzte mi prosím, čo si myslíte, že by mohol urobiť a komu, vrátane detí.

Áno/

Nie

.....

Počet odpovedí ÁNO:

IDENTIFIKÁCIA NÁSILIA

Psychické násilie

Klamstvá	Vyhrážanie sa zabitím	Kritizovanie	Obviňovanie	Urážky	Obmedzovanie kontaktov
Nadávký	Žiarlivosť	Ponižovanie	Izolácia	Kontrola	Zabraňovanie zamestnať sa
Zastrašovanie	Zľahčovanie	Zvaľovanie viny	Vyhrážanie sa	Seba poškodzovanie	Vyhrážanie sa samovraždou
Iné:					

Ekonomické násilie

Neprispievanie financiami	Odmietanie starostlivosti	Obmedzovanie prístupu k majetku	Vymáhanie peňazí	Ničenie vecí a majetku	Nútenie k zadĺženiu
Iné:					

Sexualizované násilie

Obťažovanie	Vynucovanie sexu	Nútenie k nepríjemným sex. praktikám	Znásilnenie		
Iné:					

Fyzické násilie

Sácanie	Hádzanie	Fackovanie	Kopanie	Udieranie	Škrtenie
Popálenia	Bodnutia	Ohrozovanie zbraňou (akou)	Ťahanie za vlasy		
Iné:					

Zranenia

Žiadne	Modriny	Popáleniny	Rezné rany	Zlomeniny	Vnútorné zranenia
Iné:					

Ošetrovanie

Žiadne	Svojpomocne	Lekár	Pohotovosť	Klinika	Nevyhľadaná pomoc,
Iné:					
PN.....dní	PN.....dní	PN.....dní	Hospit.....dní	Hospit.....dní	Počet hospit.....
História násilia (kedy násilie začalo)					
Intenzita násilia					



Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš



**ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ**

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,

Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,

tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

ODHAD NEBEZPEČENSTVA

- Je páchatel' postupne násilnejší, brutálnejší alebo nebezpečnejší?
- Ublížil Vám niekedy tak, že ste potrebovali lekárske ošetrovanie?
- Pokúšal sa Vás niekedy škrtiť?
- Zranil alebo zabil niekedy domáce zvieraťko?
- Vyhrážal sa Vám niekedy, že Vás zaškrťí?
- Zneužil Vás niekedy sexuálne?
- Vyhrážal sa Vám niekedy zbraňou? Ak áno akou?
- Je majetnícky alebo extrémne žiarlivý, sleduje Vás a kontroluje?
- Sú jeho útoky častejšie?
- Vyhrážal sa niekedy tým, že spácha samovraždu alebo sa o ňu niekedy pokúsil?
- Napadol Vás niekedy počas tehotenstva?
- Rozišli ste sa alebo ste sa pokúsili s páchatel'om rozísť za posledných 12 mesiacov?
- Pokúsili ste sa za posledných 12 mesiacov vyhľadať pomoc (polícia, poradenské centrum, bezpečný ženský dom atď.)
- Ste izolovaná alebo obmedzovaná vo vyhľadávaní pomoci (telefón, auto, rodina, priatelia atď.)?
- Bol páchatel' za posledných 12 mesiacov vystavený extrémnemu stresu (strata zamestnania, smrť blízkej osoby, finančné problémy atď.)?
- Pije páchatel' veľa, má problém s alkoholom?
- Mal niekedy abstinenčné príznaky / liečil sa zo závislosti na drogách alebo alkohole?
- Má páchatel' zbraň, nosí ju pri sebe alebo má prístup k zbraňam? K akým?
- Myslíte si, že by Vás mohol vážne zraniť alebo zabiť?
- Pokúsili ste sa páchatel'a akýmkoľvek spôsobom chrániť (napr. pokúšali ste sa o zmenu výpovede na polícii)?
- Bol páchatel' ako dieťa týraný členom rodiny?
- Bol páchatel' svedkom týrania svojej matky?
- Prejavuje páchatel' ľútosť alebo zármutoč nad svojimi násilnými útokmi?
- Spáchal páchatel' iné trestné činy (okrem násilia)?
- Správa sa páchatel' násilne aj k iným ľuďom (mimo rodiny)?
- Užíva páchatel' drogy ?

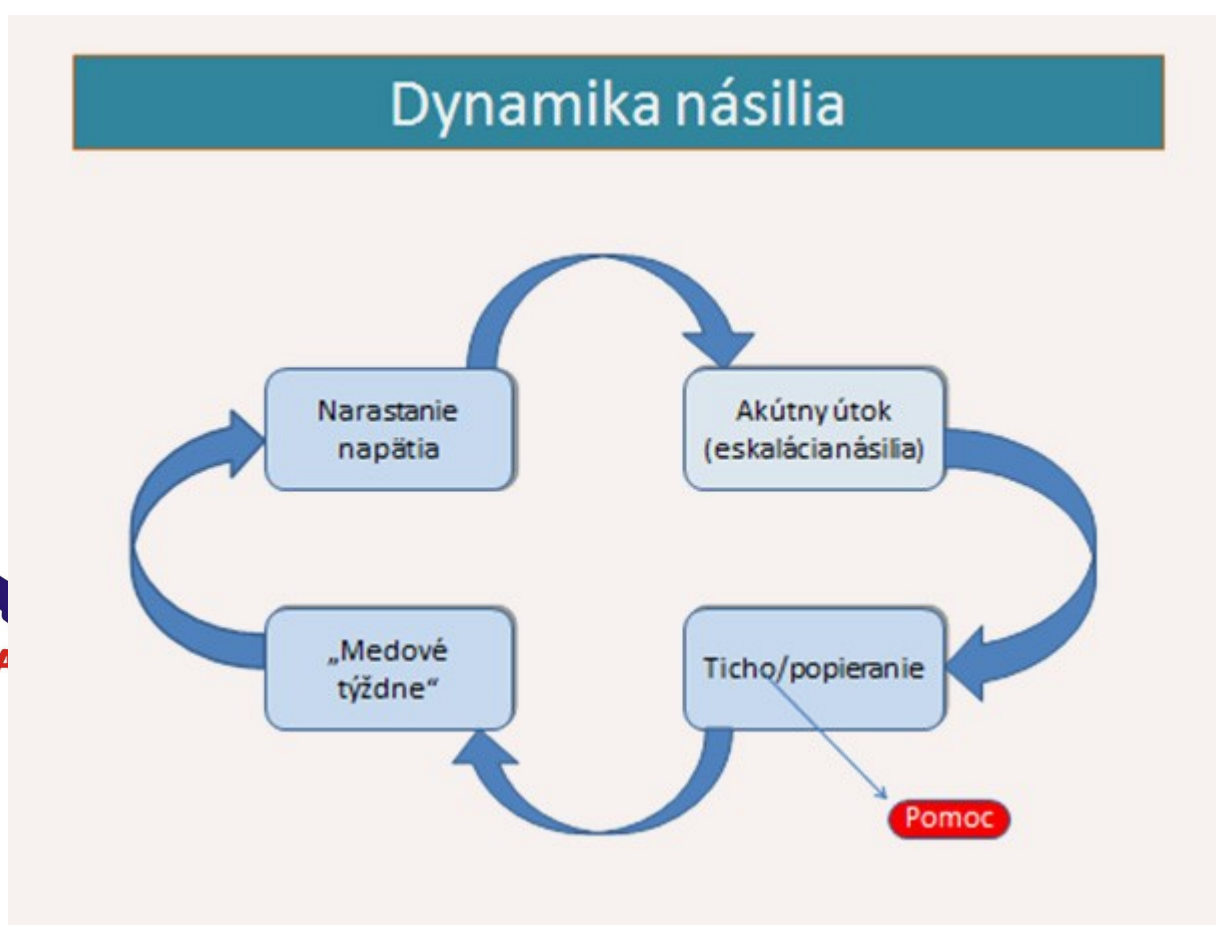


Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš



ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,
Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,
tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com



v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,
Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,
tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Osobný list PSS

Evidenčné číslo:

Meno a priezvisko klientky:
Dátum a miesto narodenia:
Trvalé bydlisko:
Prechodné bydlisko:
Kontakt:

Dátum prvého kontaktu s klientkou:	Iniciátor prvej návštevy: Odkiaľ máte info o našej poradni	Dôvody návštevy a jej očakávania:
Vzdelanie:		
Rodinný stav:		
Klientkou sa bude zaoberať:		

ANAMNÉZA

Zdravotná:

Rodinná a osobná anamnéza: (rodičia klientky, súrodenci, životný partneri, deti, zamestnanie, vzdelanie, záľuby, záujmy, trávenie voľného času, psychický, fyzický stav, plány a očakávania)

Bytová, ekonomická situácia, príjem klientky:

Zákazka klientky:

- Krízové strániace poradenstvo
- Špecializované poradenstvo
- Psychologické poradenstvo
- Psychologické poradenstvo pre deti klientky
- Rekonštrukcia vzťahu mama – dieťa
- Právne poradenstvo - sprostredkovane
- Pracovné poradenstvo – pomoc s hľadaním práce
- Dlhové poradenstvo
- Sprostredkovanie ubytovania na určitú dobu
- Sociálna asistencia, sprevádzanie, pomoc pri spisovaní písomností
- Podporné skupiny pre ženy

Poradenský plán – konkrétne úlohy:

- ubezpečenie klientky, že sme na jej strane, veríme jej a je v bezpečnom prostredí, empatický prístup
- zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému, poskytnutie konkrétnej pomoci
- spracovanie odhadu nebezpečenstva
- vypracovanie bezpečnostného plánu
- identifikácia násilia
- posilňovanie ženy
- budovanie sebadôvery a sebavedomia ženy
- podporovanie silných stránok ženy
- pomoc pri znovu získaní kontroly nad svojím životom
- práca s emóciami
- relaxačné cvičenia
- preskúmanie možností klientky
- zistenie a zváženie všetkých možností ubytovania pre klientku s deťmi v rámci jej rodinného príbuzenstva
- zistenie možností voľných ubytovacích kapacít v ZNB v Dolnom Kubíne a BŽD Martin
- rekonštrukcia vzťahu matky a dieťaťa – zamerať sa na komunikáciu – techniky podľa príručky z knihy „Mama a ja“

- rozbor výchovných problémov – poradenstvo týkajúce sa výchovných postupov vo vzťahu k deťom
- právne konzultácie v problematike začatého exekučného konania
- právne konzultácie v oblasti konkurzného práva – osobný bankrot, podmienky pre začatie konania
- právne konzultácie v oblasti rodinného práva – návrh na rozvod, jeho náležitosti, riešenie otázky zverenia detí do osobnej starostlivosti klientky do rozvodu, možnosti a dôvody pre podanie neodkladného opatrenia
- právne konzultácie v otázkach uzavretých zmlúv o spotrebiteľských úveroch, prijateľné a neprijateľné podmienky
- určenie otcovstva – právna konzultácia
- návrh na určenie vyživovacej povinnosti voči maloletému – poskytnutie konzultácií, zmena pomerov na strane rodičov, detí, preukázanie a dôvodnosť
- oboznámenie klienta s priebehom trestného konania, trestné oznámenie, štádiá konania, dokazovanie, priebeh prípravného konania, priebeh hlavného pojednávania
- práca s emóciami, pocitmi, učiť sa zvládať záťažové situácie, relaxačné cvičenia, učiť ako prekonať úzkosť, strach, pomalými krokmi budovať zdravé sebavedomie, nadobudnutie stratenej rovnováhy, písanie si denníka a jeho analýza, podporovanie silných stránok ženy

INFORMÁCIE O ZNEUŽÍVATEĽOVI

Meno, priezvisko:

Dátum narodenia:

Adresa:

Rodinný stav:

Vzťah ku klientke:

Vzdelanie:

Zamestnanie:

Príjem:

Zdravotný stav:

Poznámky:

Psychiatrická liečba: áno / nie

Psychofarmaká: áno / nie

Opis:

U zneužívateľa sa v minulosti vyskytovalo násilie, ktoré mohol zažívať on ako dieťa, prípadne násilie v jeho predchádzajúcich vzťahoch :

Trestné stíhanie u zneužívateľa : nie

Užíva zneužívateľ alkohol? áno / nie

Opis (závislosť, ako často, koľko, ako sa správa):

Má zneužívateľ prístup k zbraňam? a) áno, k akým?

b)_nie

Užíva drogy? áno / nie

Je, alebo bol hospitalizovaný na psychiatrickom oddelení? áno / nie

Kontakt s inštitúciami

Polícia:

Súd:

UPSVaR:

Mestský, okresný, obecný úrad:

Iné inštitúcie:

Adresár kontaktov na spolupracujúcich odborníkov, príbuzných, prípadne iné zúčastnené osoby:



Centrum sociálnych služieb ANIMA
Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ**

Poradenské centrum pre ženy ohrozené násilím a prežívajúce násilie a ich deti Liptovský Mikuláš,
Palúčanská 25, 031 23 Liptovský Mikuláš,

tel.: +421905941080; e – mail: poradenskecentrumlm@gmail.com

Záznam zo stretnutí:

